

YS25T A/S안내



제품명/모델명	윤선생 스마트베플리2 / YS25T
인증 받은자의 상호	(주)새한음반
인증번호	MSIP-CMM-ysb-YS25
제조사/제조국	(주)새한음반 / 대한민국

YS25T A/S센터 연락처 **1588-5721** 원시스템(ONE)

A/S접수처 : 경기도 하남시 신장로 42 2층 원시스템(ONE)

이용시간 : AM 10:00 ~ PM 17:00 (점심시간 : AM 12:00~PM 01:00) 토,일요일 및 공휴일은 휴무

이용권장 택배사: 우체국 택배(1588-1300) - 타 택배사를 이용하실 수도 있습니다.

[A/S관련 주요안내]

1. A/S 접수 안내

수리가 필요한 상황이 발생하면 아래의 절차에 따라 A/S 접수하시기 바랍니다.

- 1) 수리 문의 및 접수와 관련하여 A/S센터(**1588-5721**)로 연락 주시기 바랍니다.
- 2) 수리 접수 및 유상/무상 판정을 위해 A/S센터로 실물을 보내 주시기 바랍니다.
 - ① 권장 택배사 : 우체국 택배(대표번호 : 1588-1300) 전화 예약 또는 홈페이지 (<http://parcel.epost.go.kr/auth.EpostLogin.parcel>)에서 접수해 주시기 바랍니다.
 - ② A/S센터 주소 : 경기도 하남시 신장로 42 2층 원시스템(ONE)
- 3) 택배 발송은 착불로 보내 주시기 바라며, 무상수리의 경우 택배비 별도 청구는 없습니다. 다만, 유상수리의 경우에는 A/S 담당기사가 제품을 확인 후 직접 통화를 진행하여 증상 및 수리방법에 대해 설명 드린 후 고객동의 하에 수리 진행되며 이 경우 착불로 처리된 택배 비용도 함께 청구됨을 알립니다.(왕복택배비 고객부담)

2. A/S 유상, 무상 처리기준

(주)새한음반에서는 소비자 피해보상 기준에 따라 다음과 같이 AS 및 제품 보증을 합니다.

제품에 고장이 발생한 경우에는 AS센터(1588-5721)로 문의해 주시길 바랍니다.

- 소비자의 정상적인 사용 환경에서 보증기간 내에 발생한 고장에 대해서는 무상으로 수리되나, 보증기간 이내라도 보증서의 유상수리 경우에 해당하는 경우에는 서비스 요금이 발생합니다.
- 보증기간은 1년으로 당 제품 보증서에 기재된 구입일 기준으로 산정되며, 구입일 확인이 어려운 경우에 제조일자를 기준으로 보증 기간이 계산됩니다.

<무상 서비스>

보증기간(1년)중 본 제품에 대하여 정상적인 사용 중에 발생한 불량에 대하여 무상 수리, 교환 및 환불 서비스가 제공됩니다.

불량 발생 유형		서비스 내용	비고
구입 후 14일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능기능상의 하자로 중요한 수리를 요하는 경우		제품 교환 또는 환불	
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능기능상의 하자로 중요한 수리를 요하는 경우		제품 교환 또는 무상수리	
보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능기능상의 하자	수리 가능한 경우	무상수리	
	수리 불가능한 경우	제품 교환	보증기간 이내에 동일하자에 대해 2회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우 또는 여러 부위 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우는 수리 불가능한 것으로 본다.
소비자가 수리 의뢰한 제품을 당사에서 분실한 경우	보증기간 이내	제품 교환	
	보증기간 이후	정액 감가상각 한 금액에 10%를 가산하여 환불	
부품보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아	보증기간 이내 (정상적인 사용상태에서 성능 기능상의 하자)	제품 교환	단, 소비자의 고의, 과실로 인한 고장의 경우 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환

수리 불가능 시	보증기간 이후	정액 감가상각 한 금액에 5%를 가산하여 환급	
----------	---------	---------------------------------	--

*부품보유기간 : 4년(공정거래위원회 고시 '소비자분쟁 해결 기준' 별표 Ⅲ '품목별 품질보증기간 및 부품보유기간' 제5항)

<유상 서비스>

정상적인 사용 중 발생한 제품의 고장이 아닌 고객 과실에 의한 불량 발생의 경우 서비스를 요청하면 보증기간에 관계없이 요금이 발생할 수 있으므로 사용 설명서를 먼저 확인 하세요.

불량 발생 유형	구 분		서비스내용
	수리가 가능한 경우	보증기간 이내 보증기간 이후	
1. 보증기간이 경과된 후 제품 불량 발생한 경우	수리가 가능한 경우	보증기간 이내	유상수리
		보증기간 이후	유상수리
2. 소비자 고의 또는 과실로 인한 고 장 등 - 소비자 과실 또는 사용상 부주의 로 인한 고장(낙하, 침수, 손상, 파 손, 충격 등) - 소비자가 임의로 분해, 조립, 수 리, 개조로 인한 고장 - 당사에서 지정하지 않은 주변장 치 등의 오 사용으로 인한 고장 - 당사에서 인증하지 않은 서비스 센터에서 제품을 분해, 수리, 개조 한 경우 - 사용설명서 상의 "안전을 위한 주 의사항"을 지키지 않아 고장 발생 한 경우	수리가 불가능한 경우	보증기간 이내	유상수리에 해당하는 금 액 징수 후 제품 교환
		보증기간 이후	유상수리에 해당하는 금 액 징수 후 감가상각 적 용 제품 교환
3. 천재지변(화재, 수해 등)에 의한 고 장 발생 시			
4. 소모품의 수명이 다한 경우(접속단 자 및 각종 부착물 등)			

1) 소비자 과실로 고장 난 경우

- ✧ 소비자의 잘못 또는 사용상 부주의(낙하, 침수, 손상, 파손, 충격, 무리한 동작 등)
- ✧ 소비자가 임의로 분해, 개조 했을 경우
- ✧ 당사에서 미지정한 소모품, 부품, 액세서리 사용에 의한 고장이나 제품 파손의

경우(전용 어댑터, 스테레오 헤드셋 등)

2) 그 밖의 경우

- ✧ 천재지변(화재, 수해, 낙뢰, 이상전원 등)에 의한 고장 발생시
- ✧ 소모품 부품의 수명이 다한 경우(전용 어댑터, 안테나, 스테레오 헤드셋, 접속 단자 및 각종 부착물 등)

3. 유상수리비용 안내

유상수리의 경우 소요비용은 다음과 같습니다.

(유상수리비는 부가세 별도 금액이며, 수리를 위해 이동하는데 소요되는 택배 왕복이 용료는 모두 고객 부담입니다.)

유상수리 서비스 LEVEL(난이도)별 공임 기준		
LEVEL	서비스 내용	공임
1	제품 검사 및 S/W 초기화, S/W 다운로드 작업 등	8,000
1.5	수리 난이도 보통수준의 부품교환(스피커, 마이크, FPCB 등)	10,000
2	고난이도 수준의 부품교환(메인 보드, key 보드, LCD, T/P 등)	13,000

No.	부품명	수량	부품단가	공임	Level	총비용
1	메인보드(Main Board)	1	62,000	13,000	2	75,000
2	버튼보드(Key Board)	1	4,500	13,000	2	17,500
3	스피커	1	1,800	10,000	1.5	11,800
4	마이크	1	500	10,000	1.5	10,500
5	LCD(전체)교체	1	36,000	10,000	1.5	46,000
6	터치판넬	1	33,000	13,000	2	46,000
7	헤드셋 이어폰 단자	1	2,000	10,000	1.5	12,000
8	헤드셋 마이크 단자	1	2,000	10,000	1.5	12,000
9	전원 단자	1	4,000	13,000	2	17,000
10	전용 아답타	1	3,800	-	-	3,800
11	초기화 및 기기점검	1	-	8,000	1	8,000
12	S/W Download	1	-	8,000	1	8,000