

# YS25R A/S안내



제품명/모델명	뉴 스마트베플리 / YS25R
인증 받은자의 상호	(주)새한음반
인증번호	MSIP-CMM-ysb-YS25R
제조사/제조국	(주)새한음반 /중국

YS25R A/S센터 연락처 **070-7126-8003** (주)디지털존

A/S 접수처 : 서울시 구로구 디지털로 33길 55 E&C벤처드림타워 2차 1001호 (주)디지털존

이용 시간 : **AM 08:00 ~ PM 05:00** (점심시간 : PM 12:00~PM 01:00) 토,일요일 및 공휴일은 휴무

이용권장 택배사: CJ대한통운택배(1588-1255) --- (타 택배사를 이용하실 수도 있습니다.)

## [A/S관련 주요안내]

### 1. A/S 접수 안내

수리가 필요한 상황이 발생하면 아래의 절차에 따라 A/S 접수하시기 바랍니다.

1) 수리 문의 및 접수와 관련하여 A/S센터(**070-7126-8003**)로 연락 주시기 바랍니다.

2) 수리 접수 및 유상/무상 판정을 위해 A/S센터로 실물을 보내 주시기 바랍니다.

① 권장 택배사 : CJ대한통운택배 택배(대표번호 : 1588-1255) 전화 예약 또는 홈페이지에서 접수해 주시기 바랍니다.

② A/S센터 주소 : 서울시 구로구 디지털로 33길 55 E&C벤처드림타워 2차 1001호  
(주)디지털존

3) 택배 발송은 착불로 보내 주시기 바라며, 무상수리의 경우 택배비 별도 청구는 없습니다. 다만, 유상수리의 경우에는 A/S 담당기사가 제품을 확인 후 직접 통화를 진행하여 증상 및 수리방법에 대해 설명 드린 후 고객동의 하에 수리 진행되며 이 경우 착불로 처리된 택배비용도 함께 청구됨을 알립니다.(왕복택배비 고객부담)

### 2. A/S 유상, 무상 처리기준

(주)새한음반에서는 소비자피해보상 기준에 따라 다음과 같이 AS 및 제품보증을 합니다.

제품에 고장이 발생한 경우에는 AS센터(070-7126-8003)로 문의해 주시길 바랍니다.

- 소비자의 정상적인 사용 환경에서 보증기간 내에 발생한 고장에 대해서는 무상으로 수리되나, 보증기간 이내라도 보증서의 유상수리 경우에 해당하는 경우에는 서비스 요금이 발생합니다.
- 보증기간은 1년으로 당 제품 보증서에 기재된 구입일 기준으로 산정되며, 구입일 확인이 어려운 경우에 제조일자를 기준으로 보증 기간이 계산됩니다.

### <무상 서비스>

보증기간(1년)중 본 제품에 대하여 정상적인 사용 중에 발생한 불량에 대하여 무상 수리, 교환 및 환불 서비스가 제공됩니다.

불량 발생 유형		서비스내용	비고
구입 후 14일 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능기능상의하자로 중요한 수리를 요하는 경우		제품교환 또는 환불	
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능기능상의 하자로 중요한 수리를 요하는 경우		제품교환 또는 무상수리	
보증기간 이내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능기능상의 하자	수리 가능한 경우	무상수리	
	수리 불가능한 경우	제품교환	보증기간 이내에 동일하자에 대해 2회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우 또는 여러 부위 하자에 대해 4회까지 수리하였으나 하자가 재발하는 경우는 수리 불가능한 것으로 본다.
소비자가 수리 의뢰한 제품을 당사에서 분실한 경우	보증기간 이내	제품교환	
	보증기간 이후	정액 감가상각 한 금액에 10%를 가산하여 환불	
부품보유기간 이내에 수리용품을 보유하고 있지 않아 수리 불가능 시	보증기간 이내 (정상적인 사용상태에서 성능 기능상의 하자)	제품교환	단, 소비자의 고의, 과실로 인한 고장의 경우 유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환
	보증기간 이후	정액 감가상각 한 금액에 5%를 가산하여 환불	

\*부품보유기간 : 4년(공정거래위원회 고시 '소비자분쟁 해결기준' 별표 Ⅲ '품목별 품질보증기간 및 부품보유기간' 제5항)

## <유상 서비스>

정상적인 사용 중 발생한 제품의 고장이 아닌 고객 과실에 의한 불량 발생의 경우 서비스를 요청하면 보증기간에 관계없이 요금이 발생할 수 있으므로 사용 설명서를 먼저 확인 하세요.

불량 발생 유형	구 분		서비스내용
	수리가 가능한 경우	보증기간 이내 보증기간 이후	
1. 보증기간이 경과된 후 제품 불량이 발생한 경우	수리가 가능한 경우	보증기간 이내	유상수리
2. 소비자 고의 또는 과실로 인한 고장 등		보증기간 이후	유상수리
- 소비자 과실 또는 사용상 부주의로 인한 고장(낙하, 침수, 손상, 파손, 충격 등) - 소비자가 임의로 분해, 조립, 수리, 개조로 인한 고장 - 당사에서 지정하지 않은 주변장치 등의 오 사용으로 인한 고장 - 당사에서 인증하지 않은 서비스센터에서 제품을 분해, 수리, 개조한 경우 - 사용설명서 상의 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장 발생한 경우	수리가 불가능한 경우	보증기간 이내	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환
		보증기간 이후	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 감가상각 적용 제품 교환
3. 천재지변(화재, 수해 등)에 의한 고장 발생 시			
4. 소모품의 수명이 다한 경우(접속단자 및 각종 부착물 등)			

### 1) 소비자 과실로 고장 난 경우

- ✧ 소비자의 잘못 또는 사용상 부주의(낙하, 침수, 손상, 파손, 충격, 무리한 동작 등)
- ✧ 소비자가 임의로 분해, 개조 했을 경우
- ✧ 당사에서 미지정한 소모품, 부품, 액세서리 사용에 의한 고장이나 제품 파손의 경우(전용 어댑터, 스테레오 헤드셋 등)

### 2) 그 밖의 경우

- ✧ 천재지변(화재, 수해, 낙뢰, 이상전원 등)에 의한 고장 발생시

- ◇ 소모품 부품의 수명이 다한 경우(전용 어댑터, 안테나, 스테레오 헤드셋, 접속 단자 및 각종 부착물 등)

### 3. 유상수리비용 안내

유상수리의 경우 소요비용은 다음과 같습니다.

(유상수리비는 부가세별도 금액이며, 수리를 위해 이동하는데 소요되는 택배 이용료는 왕복이용료 모두 고객 부담입니다.)

유상수리 서비스 LEVEL(난이도)별 공임 기준		
LEVEL	서비스 내용	공임
1	수리 의뢰 제품 검사 및 S/W 초기화, S/W Download 작업 등	₩7,000
1.5	수리 용이한 부품 일부에 한해 적용(FPCB 등)	₩9,000
2	주요부품 교체비용(Main PBA, Key PBA, LCD, Touch panel 등)	₩12,000

부 품 명	수량	단가	공임	유상Level	총비용
Main Board(Wifi 안테나 포함)	1	₩55,000	₩12,000	2	₩67,000
Key Board(mic 제외)	1	₩1,900	₩9,000	1.5	₩10,900
Speaker	1	₩1,100	₩7,000	1	₩8,100
MIC	1	₩600	₩7,000	1	₩7,600
커넥터, 소켓류 교체	1	₩2,000	₩7,000	1	₩9,000
Key button	1	₩1,000	₩7,000	1	₩8,000
사출 Case (Main)	1set	₩5,500	₩12,000	2	₩17,500
LCD 전체 교체(LCD FPCB 제외)	1 대	₩35,000	₩9,000	1.5	₩44,000
LCD Board + Module	1	₩20,000	₩12,000	2	₩32,000
T/P with Window+사출 Case 일체형	1	₩14,000	₩12,000	2	₩26,000
LCD FPCB(본체-LCD 연결용)	1	₩1,000	₩9,000	1.5	₩10,000
DC 어댑터	1	₩3,900	₩		₩3,900
랜 케이블	1	₩450	₩		₩450